



Messe  
Düsseldorf

## WLAN Ratgeber für Aussteller und Besucher

Ein Handzettel mit allem, was Sie über die WLAN-Nutzung bei der Messe Düsseldorf wissen und beachten müssen.



## Surfen auf dem gesamten Messegelände

Die Messe Düsseldorf hat zusammen mit ihrem Partner Deutsche Telekom das vorhandene WLAN-Netz aufgerüstet. Durch aktuelle Technologie ist das WLAN auf dem gesamten Messegelände flächendeckend sehr gut verfügbar – dies natürlich besonders in den Messehallen, aber auch im Freigelände und den Eingängen.



## Planung des Netzwerkes schon vor der Messe

Bitte planen Sie Ihr Netzwerk, welches Sie auf Ihrem Messestand haben möchten, schon vor Beginn der Messelaufzeit.

Sprechen Sie unbedingt mit dem Messteam der Telekom. Diese helfen Ihnen gerne, ein funktionierendes, störungsfreies Netzwerk aufzubauen und nach Ihren Anforderungen anzupassen.

Unter dem nachfolgenden Link finden Sie ein informatives Video, in dem die Nutzung und der Aufbau des Netzwerkes erklärt wird:

[www.messe-duesseldorf.de/wlan](http://www.messe-duesseldorf.de/wlan)

## Business-HOTSPOT für Aussteller

Für Sie als Aussteller wurde ein eigenes Netzwerk, der Business-HOTSPOT, eingerichtet.

Für dieses Netzwerk werden Einzelzugänge (Business-HOTSPOT Premium) und Gruppenzugänge (10er, 25er, 50er & 100er) angeboten.

Beim Premium-Zugang hat jeder User eine garantierte Geschwindigkeit von 15 Mbit/s im Down- und Upstream. Die User im Gruppenzugang teilen sich ihre Bandbreite, die nach der Gruppengröße variiert.

## Wichtige Informationen

- Die Geräte, welche mit dem WLAN verbunden werden, müssen die Nutzung des **5 Ghz Frequenzbandes** unterstützen.
- **Das Aufbauen von eigenen Access Points ist nicht gestattet.**

## Unterschied WLAN und Mobilfunk

Bitte unterscheiden Sie zwischen WLAN-Produkten der Messe Düsseldorf / Telekom und Mobilfunk. Die Messe Düsseldorf und das Telekom Messteam betreuen das Portfolio aus DSL-Anschlüssen und WLAN.

Bei **Mobilfunkproblemen** können wir nicht eingreifen, hier sind die **privaten Provider** selbst gefragt. Bitte kontaktieren Sie bei Problemen mit Telefonie, UMTS, LTE Ihren Mobilfunkprovider.



## HOTSPOT für Besucher

Achten Sie darauf das korrekte Netzwerk auszuwählen!

Für Besucher mit eTicket bitte den HOTSPOT wählen. Netzwerke mit der Endung -2.4 sind nur als Backup für ältere Geräte gedacht.

Sollten Sie nur dieses Netzwerk finden, ist Ihr Gerät nicht optimal geeignet.

## Ansprechpartner

Benötigen Sie Hilfe bei der Planung Ihres eigenen Netzwerkes auf Ihrem Messestand? Haben Sie Fragen zu den WLAN-Produkten?

Das Telekom Team der Messe Düsseldorf steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite!

Hotline:  
**+49 211 947 2000**



E-Mail:  
**Telekom@messe-duesseldorf.de**